

AGENDA

Infos & Inscriptions : www.akt-ccih.be/agenda

Suivez-nous sur nos différents réseaux sociaux



EVENTS

29 MAI - MONS

De 11h30 à 16h00

POT DU DOUDOU

Avec les CCI Linkers, club des jeunes chef.fe.s d'entreprise d'AKT CCI Hainaut



Nos jeunes CCI Linkers vous convient à leur traditionnel «Pot du Doudou» dans les jardins de WebstanZ à Mons, pour profiter de l'ambiance de la Ducasse en faisant du networking tout en détente!

Tarifs : 72,60 €
TVAC (60 € HTVA)

pour les membres d'AKT CCIH.

Pour les membres du CCI Link : votre participation est déjà incluse dans vos événements annuels. Event exclusivement réservé aux membres d'AKT CCIH.

CONTACTS :

071 53 28 80 - EVENTS@AKT-CCIH.BE
ARNAUD.TOMMASETTI@AKT-CCIH.BE

2 JUIN - LA SUCRERIE À WAVRE

De 17h30 à 22h00

PLUS QU'UN ÉVÈNEMENT, UN MOUVEMENT !

«Oser. Valoriser. Grandir. Le coup d'envoi d'un mouvement pour une Wallonie résolument entreprenante». En présence d'entrepreneurs, acteurs publics, académiques.

Tarifs : 114,95 € TVAC (95 € HTVA).

AKT



17 JUILLET - LODELINSART (CHARLEROI)

De 18h00 à 23h30

AFTERWORK AU BAD FESTIVAL

Pour les amateurs de street food et de musique, rejoignez cet été le bar privatif d'AKT CCI Hainaut. Bloquez déjà cette date !

CONTACT EVENTS :

071 53 28 80/71 - EVENTS@AKT-CCIH.BE

AKT CCI HAINAUT ASBL

CHARLEROI (siège social)

Av. Général Michel, 1C - 6000 Charleroi
Tel: +32 (0)71 32 11 60

MONS-BORINAGE

Parc Initialis - Bd A. Delvaux, 15 - 7000 Mons
Tel: +32 (0)65 22 65 08

PARTENAIRE STRATÉGIQUE D'AKT :



NOS PARTENAIRES STRUCTURELS :



PARTENAIRES THÉMATIQUES D'AKT :



23 JUIN - LA LOUVIÈRE

De 18h00 à 22h30

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

AKT CCI Hainaut a le plaisir de vous inviter à son Assemblée générale festive (après la partie statutaire de 17h à 18h) le mardi 23 juin prochain à 18h00 à La Louvière.

Au cours de cette soirée, nous vous proposerons un moment inspirant sous la forme d'un talkshow réunissant les derniers lauréats du titre de «**Manager de l'Année**» : **Fabrice Brion d'I-Care Group** (Manager de l'année 2025) et **Laurent Louyet du Groupe Louyet** (Manager de l'Année 2024).



Adresse : Easi Arena, au stade de la RAAL. Rue de Saint-Maur-des-Fossés, 1 à 7100, La Louvière.

Tarifs : 108,90 € TVAC (90 € HTVA) pour les membres et 181,50 € TVAC (150 € HTVA) pour les non-membres. S'inscrire au plus tard le 16 juin.

CONTACT :

071 53 28 80/71 - EVENTS@AKT-CCIH.BE



CLUBS

Clubs de formation et de partage d'expériences

9 JUIN - TECHNOCAMPUS STRÉPY

De 8h30 à 12h00

CLUB DOUANES POUR NÉO-EXPORTATEURS - Rejoignez-nous en cours de route !

Encore 3 sessions en 2026 (09/06 - 08/09 - 17/01) Vous pouvez intégrer le cycle maintenant, au prorata.

25 JUIN - TECHNOCAMPUS STRÉPY

De 9h00 à 10h30 / Format hybride

SÉANCE D'INFO SUR TOUS NOS CLUBS THÉMATIQUES

Cfr. article page 3. Gratuit sur inscription.

CONTACTS CLUBS :

0466/32.17.32

ARNAUD.TOMMASETTI@AKT-CCIH.BE

0455/115.113

OLIVIER.HENDRICKX@AKT-CCIH.BE

FORMATIONS

21 & 28 MAI - STRÉPY

Deux journées de formation, 9h00 à 16h00

«Gérer une équipe d'ouvriers»

Avec Kévin TRAORE (Happiness consult) Venez découvrir les clés pour devenir un manager de terrain respecté et efficace.

Tarifs : 617,10 € TVAC (510 € HTVA) pour les membres d'AKT CCIH, 786,50 € TVAC (650 € HTVA) pour les non-membres (lunch sandwiches inclus).

9 JUIN - CHARLEROI - De 14h à 15h30

11 JUIN - LA LOUVIÈRE - De 8h45 à 15h15

Séances d'info sur l'incitant unique JobPlus

(en vigueur à partir du 1er juillet) Cfr. article page 1. Gratuit sur inscription.

CONTACT FORMATIONS :

065 22 65 08 - FORMATIONS@AKT-CCIH.BE

PARTENAIRE FORMATIONS :



INFO@AKT-CCIH.BE | WWW.AKT-CCIH.BE

ENCORAGE

Les actualités d'AKT CCI Hainaut

INTERVIEW

Thibaud De Clerck,
Directeur Commercial
chez Alarme De Clerck

PAGE 2



FOCUS

Nos clubs
thématiques entre
"pairs"

PAGE 3



AGENDA

23 juin : Assemblée
générale à La RAAL,
La Louvière

PAGE 4

RÉFORME DES AIDES A L'EMPLOI : L'incitant Job Plus, on vous en dit plus !



Le 1er juillet prochain, la Wallonie réforme ses aides à l'emploi* ! Un nouvel incitant financier unique, dénommé Incitant Job Plus, entrera en vigueur à partir de cette date.

L'ambition ? alléger le coût salarial lors de l'engagement de certains publics tout en simplifiant les démarches administratives pour les entreprises.

Objectif simplification

Aujourd'hui, les employeurs doivent naviguer entre plusieurs dispositifs d'aide à l'emploi, chacun avec ses conditions et ses démarches. Cette complexité sera bientôt remplacée par une approche beaucoup plus lisible.

On vous explique tout !

Le Forem et AKT CCI Hainaut vous invitent à des séances d'information dédiées aux employeurs. L'une d'elles se déroulera **le mardi 9 juin à 14h00 à Charleroi** au Centre de compétence Technocampus

Site Mécatronique (Rue Auguste Piccard 23 à 6041 Gosselies). Une autre séance sera organisée **le jeudi 11 juin dès 8h45 à La Louvière** au Centre de compétence Forem Logistique (Zoning de Garocentre-Nord, Boulevard de la Technicité 1 à 7110 La Louvière).

Au programme :

- une présentation claire du nouveau dispositif et des changements dans le paysage des aides;
- les profils concernés et les conditions d'accès;
- les démarches pratiques à prévoir via le Forem;
- des conseils pour anticiper l'entrée en vigueur et sécuriser vos recrutements.

Retenez la date qui vous convient et inscrivez-vous sur www.akt-ccih.be/agenda!

*Sous réserve de l'adoption définitive de l'Arrêté du Gouvernement wallon

Contact :

Tatiana HAMAIDE - 071. 53.28.80
Tatiana.hamaide@akt-ccih.be

forem

ÉDITO

« Le monde est un village »

Cette phrase, je la répète au minimum deux fois par semaine. Depuis mon retour au sein des CCI, elle s'impose avec une clarté nouvelle. Ce ne sont pas les territoires qui se rapprochent, mais les femmes et les hommes qui animent nos entreprises, nos institutions et, plus largement, notre quotidien, reliés par des liens puissants et bien réels.

Dès 1929, Frigyes Karinthy posait les bases de la théorie des six degrés de séparation : six relations pour relier n'importe qui à quiconque sur la planète. Un siècle plus tard, LinkedIn, WhatsApp ou un message sur X nous ramènent peut-être à cinq, ou à quatre degrés. Mais ces artères numériques ne prennent vraiment sens que lorsque le réseau humain les fait vivre.

AKT CCI Hainaut est l'un de ces moteurs. Entre entreprises et institutions, nous aidons les maillons à se rencontrer, à révéler leurs complémentarités et à agir ensemble. Avec les pouvoirs régionaux, nous tissons aussi des passerelles décisives. Chaque connexion est une veine vive.

Maillons notre village : l'histoire commence au coin de la rue.

Patrick Fasbender
Directeur d'AKT CCI Hainaut



THIBAUD DE CLERCK

Directeur commercial chez Alarme De Clerck



Secteur d'activité : expert en système d'alarme, caméra, incendie et contrôle d'accès.

Année de création : société familiale fondée en 1983 par Philippe De Clerck (père de Thibaud et de Clément, qui ont tous deux repris les rênes de l'entreprise).

Localisation : entreprise localisée à Charleroi et à Namur.

Chiffre d'affaires : 2,8 millions

Nombre de salariés : 17 collaborateurs

Label : tous leurs techniciens et installateurs sont certifiés INCERT.

Valeurs : confiance, proximité et efficacité.

Site web : <https://alarmedeclerck.be>

Quels sont les grands défis actuels d'Alarme De Clerck ?

Notre principal défi est le personnel. Comme dans beaucoup d'entreprises de la construction, **trouver de la main-d'œuvre qualifiée** est devenu très compliqué. Notre croissance est relativement constante grâce aux contrats, ce qui nous pousse à engager un technicien tous les ans, voire tous les ans et demi. Or, ces profils sont difficiles à trouver.

Avec Clément, mon frère qui dirige l'entreprise avec moi, nous avons donc mis en place une solution : recruter des jeunes sortant de l'école via un PFI. Ils se forment chez nous pendant toute la durée de leur plan de formation et deviennent opérationnels au moment où nous en avons réellement besoin. À ce jour, c'est clairement la meilleure solution. Les techniciens déjà sur le marché sont soit peu attractifs, soit issus de la concurrence, avec des prétentions salariales très élevées.

Le deuxième défi est justement **la concurrence**. En B2C, elle est très forte, notamment avec les électriciens et d'autres corps de métier. L'alarme n'est souvent pas une priorité dans une maison, et la pression sur les prix est importante. Tout en poursuivant notre prospection en B2C (et donc auprès des particuliers), nous avons également orienté notre développement vers le B2B depuis cinq ans. Cette évolution nous permet aujourd'hui de mener des chantiers d'envergure, de nouer de solides partenariats (notamment avec Wanty, Lixon et Delzelle Résidentiels) et d'installer désormais davantage de systèmes incendie que d'alarmes classiques.

À cela s'ajoutent toutefois la **hausse des coûts, notamment le carburant** pour une flotte d'une quinzaine de véhicules, et les **indexations salariales** successives, difficilement répercutables sur les clients. Nous réfléchissons donc à l'avenir de notre flotte, avec un passage progressif à l'électrique, malgré la problématique de l'autonomie limitée des utilitaires.

Pourquoi as-tu rejoint le CA ? Et qu'aimerais-tu insuffler à la Chambre ?

J'ai rejoint le conseil d'administration à la suite d'une proposition de Thomas Fadel, qui m'avait parlé du besoin d'apporter un peu plus de jeunesse au CA. Au départ, c'était surtout par curiosité : je faisais partie de la Chambre de commerce depuis un certain temps, j'étais membre du CCI Link (club des jeunes de la Chambre) sans vraiment savoir comment elle fonctionnait. Je me suis dit que c'était l'occasion de **découvrir les rouages de la CCIH et de m'y impliquer davantage**. Ce que j'essaie d'amener au sein



du CA, c'est surtout de **rapprocher les jeunes membres (CCI Link) de la Chambre**. On s'est rendu compte que beaucoup de jeunes ne connaissaient pas bien son fonctionnement, ni les produits et services qu'elle met à disposition. L'idée est donc de leur montrer que le CCI Link est intéressant mais qu'il existe aussi d'autres outils derrière, qu'eux-mêmes peuvent contribuer à redynamiser l'image de la Chambre et à créer

un lien inter-générationnel. J'aimerais **donner envie aux jeunes de rejoindre la Chambre, de s'y intégrer, de proposer des idées nouvelles**. Le fait que cet aspect fasse partie des axes de développement du prochain conseil d'administration est d'ailleurs très motivant.

Selon moi, des initiatives communes, comme des événements organisés par le CCI Link et ouverts à l'ensemble de la Chambre, peuvent aider à recréer des liens. C'est dans cet esprit que s'organisera le Pot du Doudou du 29 mai prochain. Bienvenue à tous les membres d'AKT CCI Hainaut !

Quelle est ta plus grande fierté professionnelle ?

Je dirais que ma plus grande fierté professionnelle, c'est la **transition réussie père-fils**. C'est quelque chose de vraiment important, d'autant plus que **l'entreprise s'est fortement développée**.

Pour replacer le contexte, la société existe depuis 1983. À l'origine, mon père faisait de l'électricité, puis il s'est lancé dans l'alarme au début des années 90. J'arrive en 2013 et, à ce moment-là, nous sommes encore une petite structure familiale : quatre techniciens sur la route, moi au bureau, mon père au commercial, et Guillaume, aujourd'hui directeur technique.

Aujourd'hui, nous sommes presque vingt. En dix ans, le chiffre d'affaires a plus que triplé et, surtout, la structure de l'entreprise a profondément évolué.

La digitalisation, la modernisation des méthodes et l'évolution des technologies ont permis d'assurer la croissance et la pérennité de l'entreprise, qui continue à bien se développer.

Quelle est ta devise ?

«**Votre sécurité n'a pas de prix, mais le devis est gratuit**».

NOS CLUBS THÉMATIQUES

Combiner apprentissage, échanges entre pairs et réseau



Club Fleet Managers



Club CCI Link



Club RH

Vous occupez un poste stratégique au sein de votre entreprise et devez composer avec des situations parfois complexes ? Vous vous retrouvez avec vos questions et souhaitez rompre l'isolement propre à votre fonction ? Et si vous pouviez prendre du recul, confronter vos pratiques et repartir avec des pistes concrètes, grâce à de l'échange avec des personnes qui occupent le même poste dans d'autres entreprises ?

C'est précisément l'ambition des clubs thématiques d'AKT CCI Hainaut, lancés il y a une quinzaine d'années : **proposer un cadre structuré pour apprendre, partager et avancer ensemble**. Parce que la force du groupe et l'intelligence collective aident à dépasser les difficultés du quotidien, et qu'un réseau actif ouvre aussi de nouvelles perspectives.

Le principe de ces clubs ? **Réunir des personnes qui occupent le même poste** dans des entreprises hennuyères, issues de divers secteurs. Au fil des rencontres, les participants se forment ensemble et partagent des retours d'expérience **entre « pairs »** qui parlent le même langage, dans un climat de bienveillance et de **confidentialité**.

Lors de ces rencontres programmées sur l'année, une quinzaine de participants se retrouvent **autour d'une thématique, parfois avec l'intervention d'un expert/formateur** extérieur. L'idée est donc de prendre de la hauteur, confronter les pratiques et repartir avec des idées applicables. Chacun peut solliciter l'avis du groupe, partager son expérience de terrain, ainsi que des outils et des bonnes pratiques liés à son métier.

Objectif général :

Se former, s'enrichir de l'expérience des autres et développer son réseau professionnel — avec des échanges orientés solutions, directement ancrés dans le quotidien des participants.

En pratique :

- Un groupe d'une quinzaine de participants en moyenne (parfois sous le parrainage d'un dirigeant d'une grande entreprise).
- Plusieurs dates de réunion (de 3h) réparties sur un an. Avec des moments définis pour la formation, d'autres pour les partages d'expérience, parfois une combinaison des deux.
- Des thématiques, dates et lieux de réunion (en Hainaut) déterminés par les membres du club.

Quel club pour quel public ?

- **Club commercial** pour les directeurs commerciaux et responsables des ventes.
- **Club Fleet Management** : destiné aux fleet managers.
- **Club RH** pour les responsables de la gestion du personnel.
- **Club Business Leader** : exclusivement pour les dirigeants d'entreprises.
- **Club CCI Link** pour les jeunes entrepreneurs de 25 à 40 ans.
- **Club « Entre Soie »** : pour les femmes cadres ou dirigeantes.
- **Club directeurs financiers**
- **Club ODD** : réservé aux entreprises accompagnées par AKT CCI Hainaut dans leur processus de certification ODD/SDG.
- **Clubs Douanes**
- **ParKours Import-Export** : destiné aux Export Managers et Business Development Managers.

À noter : (1) Tous ces clubs, bien que ciblés, sont ouverts aussi aux dirigeants d'entreprise/CEO. (2) Certains clubs recommencent au second semestre 2026. Les inscriptions sont déjà ouvertes.

Envie d'en savoir plus ou de rejoindre un club ?

Participez à notre SÉANCE D'INFORMATION sur tous les clubs :

Quand : le jeudi 25 juin de 9h00 à 10h30
Lieu : TechnoCampus à Strépy (La Louvière)
Possibilité de rejoindre la séance d'info en ligne
Inscriptions : sur www.akt-ccih.be/agenda

Ou contactez le chargé de relation de votre zone :

Arnaud Tommasetti - Zone Centre-Mons
+32 (0) 466 321 732 arnaud.tommasetti@akt-ccih.be
Olivier Hendrickx - Zone Charleroi & Botte du Hainaut
+32 (0) 455 115 113 olivier.hendrickx@akt-ccih.be